

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) – B2B

ELPOM Czechia s.r.o.

I. Základní ustanovení a rozsah působnosti

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, nabídkového řízení nebo jiné obchodní spolupráce mezi společnostmi:
 - ELPOM Czechia s.r.o.
 - Sídlo: Fáblovka 405, 533 52 Pardubice, Česká republika
 - IČO: 64793168 | DIČ: CZ64793168
 - Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9530
 - Kontaktní e-mail: info@elpom.cz | Telefon: +420 466 330 782 (dále jen „Prodávající“) a kupujícím, kterým je výhradně podnikatel (fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) nebo právnická osoba podléhající veřejnému právu (dále jen „Kupující“).
2. Tyto VOP se vztahují na všechny obchody, kupní smlouvy a poptávková řízení uzavíraná mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to:
 - prostřednictvím internetového rozhraní (e-shopu / poptávkového systému) na adrese elpom.cz,
 - prostřednictvím přímé e-mailové nebo písemné komunikace,
 - na základě telefonické objednávky, která je následně potvrzena písemně či e-mailem.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

IČO: 64793168
DIČ: CZ64793168
Zapsáno v OR u KS v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 9784

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Komerční banka a.s.
Účet CZK: 19-2328290207 / 0100
IBAN: CZ61 0100 0000 1923 2829 0207
SWIFT: KOMBCZPPXXX



3. Předmět prodeje je určen výhradně pro B2B zákazníky. Prodávající neuzavírá smlouvy se spotřebiteli. Odesláním objednávky nebo poptávky (jakýmkoliv kanálem) Kupující prohlašuje a potvrzuje, že nakupuje v rámci své podnikatelské či odborné činnosti (uvádí IČO).
4. Odchylná ujednání v individuální kupní smlouvě nebo v písemné cenové nabídce mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

II. Ceny a charakter nabízeného zboží

1. Veškeré ceny uváděné na webových stránkách Prodávajícího nebo v katalogích mají orientační a základní charakter, není-li výslovně uvedeno jinak.
2. U položek z vlastní výroby Prodávajícího nebo u atypického sortimentu je cena uváděna jako „cena na dotaz“ nebo je stanovována individuálně na základě poptávky.
3. Ceny u přeprodávaného zboží představují ceníkové ceny. Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout Kupujícímu individuální zákaznické slevy či množstevní slevy na základě objemu odebraného zboží nebo dlouhodobé spolupráce.
4. Všechny ceny jsou uváděny v českých korunách (CZK) bez DPH, není-li na webu či v nabídce výslovně vyznačeno jinak. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Ceny nezahrnují náklady na balné a přepravu zboží, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak nebo pokud se neuplatní podmínka pro dopravu zdarma.

III. Poptávky, objednávky a vznik smlouvy

Obchody mohou probíhat ve dvou režimech, a to jak přes webové rozhraní elpom.cz, tak prostřednictvím přímé e-mailové či písemné komunikace:

1. Poptávkový režim (Nezávazná poptávka / Kalkulace):

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

IČO: 64793168
DIČ: CZ64793168
Zapsáno v OR u KS v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 9784

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Komerční banka a.s.
Účet CZK: 19-2328290207 / 0100
IBAN: CZ61 0100 0000 1923 2829 0207
SWIFT: KOMBCZPPXXX



- Zvolí-li Kupující v košíku na webu možnost „Poptávka“, nebo zašle-li poptávku prostřednictvím e-mailu, nejedná se o návrh na uzavření kupní smlouvy.
- Na základě doručené poptávky zpracuje Prodávající individuální cenovou a termínovou nabídku (kalkulaci) a zašle ji Kupujícímu e-mailem.
- Kupní smlouva vzniká až v momentě, kdy Kupující tuto nabídku e-mailem výslovně potvrdí (akceptuje).

2. Objednávkový režim (Závazná objednávka):

- Zvolí-li Kupující v košíku na webu možnost „Objedávka“, nebo zašle-li přímý e-mail s objednávkou konkrétního zboží, představuje tento úkon závazný návrh Kupujícího na uzavření kupní smlouvy.
- Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy Prodávající e-mailem potvrdí přijetí a akceptaci objednávky Kupujícímu.

3. Seznámení s VOP při e-mailové komunikaci:

- Při e-mailové komunikaci se má za to, že se Kupující s těmito VOP seznámil nejpozději v momentě, kdy mu Prodávající zašle potvrzení objednávky nebo cenovou nabídku obsahující odkaz na tyto VOP (nebo jejich přílohu v PDF) a Kupující nevznese písemný nesouhlas před započítáním plnění.

IV. Platební podmínky

1. Prodávající nabízí následující způsoby úhrady kupní ceny:

- Zálohová faktura (platba předem): Standardní způsob úhrady pro nové Kupující nebo Kupující bez stanoveného kreditního limitu. Zboží je expedováno po připsání platby na účet Prodávajícího.
- Dobírka: Úhrada při převzetí zboží od dopravce.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

IČO: 64793168
DIČ: CZ64793168
Zapsáno v OR u KS v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 9784

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Komerční banka a.s.
Účet CZK: 19-2328290207 / 0100
IBAN: CZ61 0100 0000 1923 2829 0207
SWIFT: KOMBCZPPXXX



- Faktura se splatností: Způsob úhrady určený pro stálé a prověřené obchodní partnery. Standardní lhůta splatnosti faktury činí 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, pokud není na faktuře či v individuální smlouvě uvedeno jinak.
- 2. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny je Prodávající oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů ČR.
- 3. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny včetně nákladů na dopravu (výhrada vlastnického práva).

V. Dodací podmínky a přechod nebezpečí škody

1. Způsoby a ceny dopravy (bez DPH):

- PPL (do 50 kg, max. 1,2 m): 165 Kč / balík
- PPL (do 31,5 kg, rozměr 1,2 až 2 m): 230 Kč / balík
- FOFR (do 20 kg, rozměr 1,2 až 3 m): 230 Kč / balík
- FOFR (do 30 kg, rozměr 1,2 až 3 m): 335 Kč / balík
- FOFR (do 50 kg, rozměr 1,2 až 3 m): 480 Kč / balík
- Geis CZ (paletová přeprava do 50 kg): 528 Kč
- Geis CZ (paletová přeprava do 75 kg): 660 Kč

2. Doprava zdarma: Při objednávce zboží v hodnotě přesahující 5 000 Kč bez DPH hradí náklady na standardní přepravu Prodávající.

3. Přechod nebezpečí škody na zboží:

- Pokud přepravu zboží zajišťuje a objednává Prodávající, nese Prodávající odpovědnost za poškození či ztrátu zboží až do jeho předání Kupujícímu na místě určení.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

IČO: 64793168
DIČ: CZ64793168
Zapsáno v OR u KS v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 9784

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Komerční banka a.s.
Účet CZK: 19-2328290207 / 0100
IBAN: CZ61 0100 0000 1923 2829 0207
SWIFT: KOMBCZPPXXX



- Pokud si přepravu zboží zajišťuje nebo objednává sám Kupující (vlastní odvoz nebo vlastní smluvní dopravce), přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího okamžikem předání zboží prvnímu dopravci.

VI. Práva z vadného plnění, záruka a reklamace

1. Záruční doba:

- Na vlastní výrobky Prodávajícího (ochranné a pracovní pomůcky pro NN, VN a VVN vyvinuté / vyrobené společností ELPOM Czechia s.r.o.) poskytuje Prodávající nadstandardní záruku za jakost v délce 48 měsíců.
- Na přeprodávané zboží od jiných výrobců činí záruční doba 12 měsíců.

2. Kontrola zboží a hlášení zjevných vad:

- Kupující je povinen zboží při převzetí řádně prohlédnout a zkontrolovat neporušenost obalů.
- Zjevné vady (např. poškození obalu, chybějící kusy, nesprávný sortiment) je Kupující povinen Prodávajícímu písemně oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od převzetí zboží. Při nedodržení této lhůty práva Kupujícího z vadného plnění zanikají / nebude na ně bráno zřetel.
- Při zjištění poškození zásilky od dopravce je Kupující povinen sepsat s dopravcem zápis o škodě.

3. Reklamační postup:

- Reklamací skrytých nebo záručních vad uplatňuje Kupující písemně prostřednictvím e-mailu info@elpom.cz s popisem vady a fotodokumentací.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

IČO: 64793168

DIČ: CZ64793168

Zapsáno v OR u KS v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 9784

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Komerční banka a.s.

Účet CZK: 19-2328290207 / 0100

IBAN: CZ61 0100 0000 1923 2829 0207

SWIFT: KOMBCZPPXXX



- Prodávající posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu a dohodne s Kupujícím způsob odstranění vady (oprava, výměna zboží, sleva z kupní ceny nebo vystavení dobropisu).

VII. Stornování objednávky a odstoupení od smlouvy

1. Jelikož jsou smluvní vztahy uzavírány výhradně mezi podnikatelskými subjekty (B2B), Kupující nemá zákonné právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů (toto právo přísluší dle zákona pouze spotřebitelům).
2. Storno atypické výroby: Objednávky produktů upravených podle přání Kupujícího nebo atypického sortimentu nelze po zahájení výroby či zpracování stornovat.
3. Storno standardního přeprodávaného zboží: Stornování objednávky nebo vrácení nepoužitého standardního zboží je možné pouze na základě předchozí písemné dohody s Prodávajícím. Prodávající si v takovém případě vyhrazuje právo požadovat po Kupujícím storno poplatek na pokrytí administrativních a naskladňovacích nákladů.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy neupravené těmito VOP nebo kupní smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Případné spory vzniklé ze smluvních vztahů budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky podle sídla Prodávajícího.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 18. 9. 2026.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

IČO: 64793168
DIČ: CZ64793168
Zapsáno v OR u KS v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 9784

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Komerční banka a.s.
Účet CZK: 19-2328290207 / 0100
IBAN: CZ61 0100 0000 1923 2829 0207
SWIFT: KOMBCZPPXXX

